



INEOS Styrolution Group GmbH

SAM Framework

Die INEOS Styrolution ist der führende globale Styrol Zulieferer. Der Fokus liegt auf Styrolmonomer, Polystyrol, ABS Standard und Styrolbesonderheiten. Das Unternehmen bietet Materialien auf Basis von Styrolkunststoffen für viele Alltagsprodukte in vielen verschiedenen Branchen, wie z. B. Automotive, Elektronik, Haushalt und Gesundheitswesen.

AUSGANGSSITUATION

INEOS Styrolution Beschaffungsabteilungen handeln lokal. Es bestehen diverse Verträge von unterschiedlichsten Softwareanbietern. Software Asset Management wurde noch nicht auf Konzernebene etabliert, daher ist jede Unternehmenseinheit eigenständig für Software Compliance verantwortlich.

Die IT-Abteilungen besitzen eine verstreute Bestandswerkzeuglandschaft und verschiedene Tools sind vorhanden. Es gibt keine Möglichkeit, eine konsolidierte Ansicht der IT-Asset- und Inventardaten zu erhalten.

Der Kunde

INEOS Styrolution Group GmbH

Crayon Services

- SAM Ist-Analyse
- SAM Soll-Konzept
- SAM Framework (Prozesse, Rollen, Richtlinien)
- SAM Roadmap Design

Zudem soll das Risiko im Falle von Software Audits minimiert werden. In Zukunft sollten unnötige Lizenzkosten vermieden und Beschaffungen optimiert werden, indem ein Software Asset Management implementiert wird.

ZIELSETZUNG

Ziel des Projekts war die Beurteilung des Ist-Zustands mittels Einstufung im Crayon SAM Reifegradmodell. In weiterer Folge soll ein Soll-Konzept zur Erreichung des Zielbilds erstellt werden. Teil dieser Maßnahmen ist ein SAM Framework, welches die Ausarbeitung von Prozessen, Rollen und Richtlinien beinhalten soll. Zudem soll eine Roadmap den Ausblick auf weitere Schritte geben.

VORGEHENSWEISE

Gemeinsam mit Crayon wurde zunächst die Ist-Analyse durchgeführt. Die vorhandenen Prozesse mit den dazugehörigen globalen Rollen wurden in Interviews mit verschiedenen Ansprechpartnern mit allen beteiligten Organisationseinheiten aufgenommen und mit entsprechenden „Market-Peers“ verglichen. Dadurch konnte die Reifegrad-Einstufung vorgenommen, sowie ein Benchmark mit Vergleichsunternehmen durchgeführt werden. Auf Basis dieser Analyse wurde ein Maßnahmenplan erstellt, um das SAM Zielbild zu erreichen.

Zu den untersuchten und entwickelten End-to-End Prozessen gehörte der komplette Software-Asset-Lebenszyklus:

- Demand / Change Prozess
- Beschaffungsprozess
- Wareneingang
- Sammlung kaufmännischer Vertrags- und Lizenzdaten
- Sammlung IT-Asset und Inventardaten
- Sicherstellung SW-Compliance
- Decommissioning Prozess

Es wurden SAM Soll-Prozesse und ein dazugehöriges Rollenkonzept anhand der RACI Methode (Technik zur Analyse und Darstellung von Verantwortlichkeiten) entwickelt.

Um die Einhaltung der konzipierten Prozesse und Rollen, sowie den korrekten Umgang mit Software sowie Lizenzen sicherzustellen wurden SAM Richtlinien erstellt.

Um die neuen Prozesse und Richtlinien einzuführen bzw. umzusetzen hat Crayon in Zusammenarbeit mit INEOS Styrolution die notwendigen nächsten Schritte festgelegt. Einer der nächsten Schritte war die Erstellung einer Microsoft Lizenzbilanz, welche das zuvor erstellte SAM Framework erfolgreich auf die Probe stellte.

ERGEBNIS

Als erfahrenes Beratungsunternehmen hat Crayon das SAM Projekt in enger Zusammenarbeit mit der INEOS Styrolution durchgeführt. Die Ergebnisse aus dem SAM Projekt haben INEOS Styrolution dabei geholfen abteilungs- und organisations-übergreifende SAM Prozesse und Rollen zu etablieren. Dies erlaubt INEOS Styrolution echte Kosteneinsparungen infolge von optimierter SW-Beschaffung, sowie Kostenvermeidung z.B. durch SW-Vendor Audits.

Die langfristige SAM Roadmap zeigt der INEOS Styrolution gezielte Maßnahmen auf, um schrittweise kontinuierlich den Reifegrad zu verbessern.



Transparenz über den aktuellen SAM Reifegrad



Definition des SAM Zielbilds



Erstellung SAM Roadmap inkl. Maßnahmenplan



SAM End-to-End Prozesse inkl. Rollenkonzept entlang des gesamten SW-Lebenszyklus



Vereinfachung der SW-Verwaltung durch entsprechende Klassifizierung