



SAM Framework

Die Erkenntnis, dass ein Lizenzmanagement notwendig ist und aus mehr als nur Compliance besteht, ist mittlerweile in den meisten Unternehmen angekommen.

Selten gibt es also Diskussionen um das "ob", jedoch ergeben sich viele Fragestellungen rund um das "wie".

Mit einem objektiven Blick untersucht Crayon:

- Wie die zielorientierte Ausarbeitung von Prozessen und Richtlinien in Ihrem Unternehmen aussehen kann.
- Wie Sie Ihre vorhandenen Ressourcen optimal nutzen können.

Und schlussendlich

- Wie ein nachhaltiges Lizenzmanagement in Ihrem Unternehmen unter Einbeziehung des Managements eingeführt werden kann.

Ihr Nutzen – unsere Leistungen

Was beinhaltet die Beratung zum SAM Framework?

- **Zielbildentwicklung**
 - Ist-Analyse und Planung durch SAM Experten
- **SAM Strategie unter Verwendung von Industriestandards & Best Practice**
 - Entwicklung einer passenden SAM Organisation
 - Definition der SAM Rollen inkl. RACI Matrix
 - Unterstützung bei der Besetzung mit geeigneten Personen und ggf. Coaching und Ausbildung der Rolleninhaber
 - Modellierung bzw. Optimierung von SAM Prozessen (inkl. KPI Messung)
 - Maßnahmen zur Erhöhung des SAM Reifegrades
 - Erarbeitung & Einführung von SAM Richtlinien
- **SAM Sourcing Modell**
 - Evaluierung von Sourcing Modellen und erste Kosteneinschätzung (Eigenbetrieb, Outtasking, hybride Lösungen)
- **Know-How Transfer & Schaffung von Awareness innerhalb des Unternehmens**
 - Ankündigungen
 - Informationsveranstaltungen & Workshops
 - Coaching & Schulungsmaßnahmen
 - Ausbildung Lizenzmanager

Nutzen und Mehrwert

- Vorzeigbares, schriftliches Konzept zur Einführung und dem Betrieb einer SAM Organisation
- Pragmatisches und kundenindividuelles Umsetzungsmodell
- Verwendung von Best Practices nach ISO 19770, ITIL und IATAM um hohe Anpassungsaufwände zu vermeiden
- Schnelle Entwicklung und Umsetzung innerhalb 2-4 Monaten
- Geringer Projektaufwand auf Kundenseite
- Begleitung von der Ist Analyse über das Design bis hin zur Einführung / Umsetzung