

Hybride & Accord Entreprise AE - Votre Chemin Parfait vers le Cloud



La gestion des licences dans un environnement évolutif

Le Cloud offrant de nombreuses opportunités d'économies de coûts et de gains d'efficacité, pourquoi n'y a-t'il pas davantage d'entreprises dont les licences logicielles sont entièrement basées sur le Cloud ? Dans les faits, cela n'est pas aussi simple. La plupart des entreprises sont susceptibles d'avoir au moins une partie de leurs logiciels sur site et basculer définitivement sur des services Cloud nécessite une planification, bien plus qu'un simple actionnement d'interrupteur.

La solution la plus attrayante pour de nombreuses organisations est de mélanger les accords de licence et applications sur site et dans le Cloud – ce modèle est aussi appelé environnement « Hybride ». Les analystes prédisent une augmentation des organisations dotées d'environnements hybrides, en tant que solution à part entière, plutôt que comme un tremplin vers une infrastructure entièrement basée sur le Cloud.

Ce système confère un bon équilibre en termes de flexibilité, d'efficacité des coûts et de contrôle, et permet aux organisations de profiter de la flexibilité du mélange sur site et Cloud pour simplifier leurs processus et optimiser leur portefeuille de logiciels existants. La gestion simultanée de ces différentes licences peut cependant être perçue comme un véritable périple.

Les défis communs pour les entreprises dotées d'un domaine de licence hybride comprennent :

- La conciliation des coûts avec un mélange des calendriers de paiement
- La comparaison du rapport qualité/prix pour tous les types de licences
- La compréhension des termes, des conditions et des droits liés aux licences sur site lors de la décision du passage au Cloud
- Le Licensing incorrect

69 % des entreprises s'accordent sur le fait que la mise en œuvre d'une stratégie Cloud hybride sera l'un de leurs plus grands domaines d'intérêt en 2015. ⁽¹⁾

Dans ce livre blanc, nous explorons la façon dont Microsoft a anticipé le changement pour faciliter les choses aux entreprises qui souhaitent passer à un environnement hybride et vous aider à examiner les étapes à suivre pour maximiser cette opportunité. Vous pourriez être surpris de découvrir que la gestion simplifiée des licences est à portée de main.

Tout commence avec les utilisateurs

En raison des besoins des employés en matière de versions de logiciels et de profils d'accès dans les organisations – l'augmentation du nombre des travailleurs mobiles et du BYOD – l'attente de la population active s'est amplifiée pour pouvoir accéder à n'importe quel appareil, en tout lieu, à tout moment.

La prolifération des périphériques mobiles permet aux utilisateurs de créer leur propre environnement personnalisé et d'être plus efficaces au travail. C'est à cette personnalisation des styles de travail que les entreprises doivent répondre.

Les entreprises veulent être en mesure de fournir le bon environnement au bon utilisateur et au juste prix. Avec des logiciels de Cloud orientés vers les besoins de l'utilisateur (qui à son tour bénéficie d'une plus grande productivité), l'une des premières mesures que toute entreprise devrait prendre est le profilage de leurs utilisateurs et l'évaluation des profils tels qu'ils sont aujourd'hui, et tels qu'elle les voit à l'avenir, en se basant sur les objectifs stratégiques ou la feuille de route de l'entreprise.

Cela permet de définir la façon dont le parc informatique est actuellement utilisé et sert également de point de référence à partir duquel les budgets et les plans futurs sont élaborés. En établissant cette feuille de route technologique dès le début, les organisations peuvent travailler sur la migration des services Cloud les plus rapides et les plus simples en premier, tout en permettant une migration progressive de tous les autres services Cloud nécessaires plus tard dans le processus.

L'IDC prévoit que les effectifs du marché mobile de l'Europe occidentale passeront de 96 millions de travailleurs en 2014 à 143 millions en 2018, représentant 75 % de l'effectif. (2)

Utiliser l'existant

Une fois que vous avez une image claire de votre profil utilisateur actuel, et dans le futur, la prochaine étape est de prendre le temps d'examiner les licences logicielles en place – s'assurer que vous optimisez les accords déjà en place et supprimer les licences redondantes.

Il est vital de connaître les équipements, les applications et les licences déjà en place dans votre organisation, dans la mesure où de nombreuses entreprises s'aperçoivent que des licences existent déjà dans leur Accord Entreprise et ne sont pas utilisées. Cette évaluation sera très différente selon les entreprises, c'est pourquoi il est conseillé aux entreprises de demander conseil pour l'entreprendre. Il est important que vous compreniez les implications à long terme lors de la planification des migrations vers les services Cloud, plutôt qu'une approche fragmentaire sans stratégie claire ou objectif final.

La gestion des actifs logiciels (SAM), vous offre les meilleures dispositions pour réaliser cet exercice avec succès – les meilleures pratiques en matière de SAM ne mettent pas seulement en évidence les insuffisances – elles peuvent aussi mettre en évidence des droits dont vous ne profitez pas encore, et si vous possédez déjà un AE mais que vous n'utilisez pas Office 365, il est possible que vous manquiez quelque chose.

Pour vous aider à réaliser votre transition, il convient de demander l'aide d'un partenaire expert SAM qui pourra vous conseiller sur les services Cloud et les accords de licences. Cela permettra d'entreprendre une évaluation complète de vos besoins commerciaux pour vous conseiller sur ce qui est le plus adapté à votre organisation, plutôt que sur un produit ou une licence spécifique.

Comprendre les données générées par la plupart des outils d'audit et les mettre en relation avec les accords de licences complexes des éditeurs est une tâche de spécialiste et il est conseillé de ne pas l'entreprendre seul. Les erreurs faites ici peuvent engendrer des coûts matériels, sans parler des implications importantes en matière de conformité.

A ce stade, il faut également évaluer l'efficacité d'une infrastructure Cloud au sein de votre infrastructure informatique existante. Votre organisation est-elle dotée des outils nécessaires pour permettre au personnel informatique de faciliter, adapter et étendre l'utilisation de votre Cloud à votre environnement de travail informatique existant ?

Comme nous l'avons déjà mentionné, la gestion du Cloud n'est pas une entité autonome. Pour qu'une migration vers le Cloud soit un succès, il doit être intégré de façon homogène pour fonctionner avec votre système informatique existant.



Testez le Cloud

Même les grandes entreprises peuvent être dépassées par l'envergure et la flexibilité des services de Cloud quand ils considèrent la migration vers un domaine hybride. Beaucoup pensent encore que le Cloud est une solution « tout ou rien », et c'est peut-être pourquoi tant de gens l'ont mise de côté pendant si longtemps. Cependant, cela ne doit pas être un frein. Les organisations peuvent déployer les services Cloud étape par étape pour le tester avant de les utiliser sur des services complexes de plus grande envergure.

Avant de décider ce qui doit être migré sur le Cloud, vous devez établir le profil de vos utilisateurs et départements. Une fois vos profils utilisateurs et droits logiciels en place, vous êtes prêts à analyser plus attentivement qui est le mieux placé pour tirer parti d'un Cloud existant.

Les utilisateurs appartenant à ce type de profil sont des candidats parfaits pour l'expérimentation du Cloud dans votre organisation.

Employés mobiles – employés qui utilisent fréquemment les tablettes, les smartphones et les ordinateurs portables, et qui travaillent indépendamment de leur emplacement.

Ouvriers d'ateliers – employés qui sont susceptibles d'utiliser la messagerie électronique et la messagerie instantanée, mais qui n'ont pas besoin d'accéder aux outils bureautiques ou aux applications de l'entreprise.

Employés distants – employés qui ne sont pas basés dans les locaux de l'entreprise et qui n'ont pas besoin d'un accès total à l'infrastructure informatique, mais qui doivent avoir accès à la messagerie électronique, la messagerie instantanée et aux outils collaboratifs de base.

Ils peuvent être des candidats adéquats en tant que premier utilisateurs du Cloud et un banc d'essai pour découvrir comment le Cloud peut vraiment travailler pour vous.

Une façon simple de « tester » les services cloud avec ces candidats s'effectue grâce à l'Accord Entreprise Microsoft, qui offre le meilleur rapport qualité/prix pour les grandes organisations qui cherchent un programme de licences en volume simple facile à gérer.

L'AE offre aux entreprises la flexibilité nécessaire pour acheter des services cloud et licences logicielles ad-hoc avec un seul contrat. Les technologies Microsoft pour les utilisateurs finaux peuvent être obtenues via l'Accord Entreprise sur un modèle par utilisateur, par appareil ou hybride, avec un choix d'options de licences optimisées Cloud et utilisateur, et la gestion simplifiée des licences – parfait pour découvrir comment le Cloud peut s'intégrer à votre organisation.

En 2013, un milliard de smartphones ont été vendus dans le monde (soit une augmentation de 35 % Sur l'année 2012).⁽³⁾



Élaborez des perspectives d'avenir

La sélection d'un groupe de super-utilisateurs vous confère un incroyable pouvoir – celui de prédire le futur. En examinant et en comprenant l'expérience de l'utilisateur, et en connaissant les coûts associés, vous pouvez commencer à extrapoler des données pour évaluer le bénéfice pour votre entreprise. Par exemple :

Que se passe-t-il si nous basculons tous nos utilisateurs distants sur Office 365 ?

- Combien de temps cela prendrait-il ?
- Combien d'argent économiseriez-vous ?
- Quelle flexibilité supplémentaire pour vos équipes ?
- Quelle amélioration en termes de productivité pour vos collaborateurs ?
- Quelle conséquence sur le moral du personnel ? (Avez-vous déjà hurlé sur votre ordinateur qui prenait trois minutes pour démarrer en raison de la quantité de logiciels installés ? Imaginez que cela n'arrive jamais, votre personnel n'en serait que plus heureux)

Forrester estime que l'utilisation de la tablette dans le cadre du travail et à la maison va tripler pour atteindre 905 millions à l'échelle mondiale d'ici 2017.⁽⁴⁾

Toujours plus de choix

Le besoin des organisations de bénéficier d'accords de licence qui soutiennent la façon dont elles souhaitent travailler a poussé Microsoft à modifier son approche de l'Accord Entreprise avec deux nouvelles offres :

La **Plateforme Entreprise Enrollment** offre la meilleure solution lorsque vous achetez des technologies destinées à vos utilisateurs finaux, dans un modèle par utilisateur, par appareil ou hybride. Ce programme offre de nombreux avantages, notamment de meilleurs prix lorsque vous déployez la Plateforme Entreprise, des options de Licensing optimisées pour le Cloud et pour vos utilisateurs, et la

gestion simplifiée des licences dans toute votre organisation.

Les applications incluent Office Professionnel Plus, CAL Suites et Windows Enterprise.

Enterprise Cloud Suite (ECS) est spécifiquement conçu pour les organisations qui souhaitent libérer une partie de leur entreprise des licences par appareil. L'Enterprise Cloud Suite2 fait exactement cela avec Office 365 E3, Enterprise Mobility Suite et Windows Software Assurance par utilisateur. La combinaison de ces trois offres confère aux utilisateurs des outils de productivité améliorés sur tous les appareils, tout en assurant la sécurité et le contrôle informatique. ECS propose également un modèle de licence Cloud simplifié dans la cadre de l'Accord Entreprise, ainsi que des licences par utilisateur.

L'Enterprise Cloud Suite fonctionne sur la base d'une Licence d'abonnement utilisateur (**USL**) ou d'un **Add-on** qui complète la souscription de la Plateforme Entreprise. **Enterprise Cloud Suite USL** est le mieux adapté aux utilisateurs qui ne sont pas couverts par une Plateforme Entreprise existante ou qui souhaitent passer sur un système de licences utilisateurs.

L'USL abaisse les coûts de licences initiaux, car vous vous abonnez aux droits d'utilisation des produits et services Microsoft au lieu d'acheter une licence perpétuelle. Alors que l'Enterprise Cloud Suite Add-on fonctionne pour les utilisateurs qui sont couverts par un contrat Plateforme Entreprise, l'Add-on est une souscription qui complète votre Plateforme Entreprise actuelle.

Soyez prêt

Comme dans tout voyage, il peut y avoir des imprévus et des dangers cachés, mais avec la bonne équipe, les connaissances et une planification avancée, les plus grands défis peuvent être anticipés et surmontés.

Voici ce que vous devez savoir :

- a. N'appréhendez pas le Cloud et les actifs logiciels sur site séparément – il faut toujours considérer l'ensemble du domaine et les objectifs globaux de votre entreprise. Analysez de quelle façon chaque élément interagit avec les autres.
- b. L'utilisation des principes SAM vous permet d'économiser de l'argent, de garder le contrôle de votre domaine, d'optimiser votre déploiement et placer dans les meilleures dispositions possibles pour discuter des changements de licences logicielles.
- c. Rencontrez un spécialiste SAM Partner pour analyser votre situation actuelle et préparer un plan d'optimisation – en prenant en compte votre feuille de route technologique, les déploiements existants et la complexité des accords de licence des éditeurs concernés.
- d. Si des accords existent déjà, le meilleur moyen est de toujours parler de façon proactive avec votre fournisseur de logiciel (idéalement après avoir procédé à un audit approfondi de votre entreprise).
- e. Le changement ne doit pas nécessairement se faire dans l'urgence. C'est pour cette raison que des solutions de Licensing hybrides existent et la grande nouveauté est que les fournisseurs de logiciels font pression pour rendre la vie plus facile aux entreprises qui choisissent cette voie.
- f. Passez en revue la conversation que vous devez avoir avec votre fournisseur de logiciels. Appuyez-vous sur les données de votre entreprise et soyez certain de comprendre votre niveau de Licensing – n'hésitez pas à lister vos questions à l'avance. Les fournisseurs savent qu'il n'est pas simple d'introduire de nouveaux types de licences et ils souhaitent vous garder comme clients – Montrez-leur à quel point vous souhaitez rester.
- g. N'attendez pas la période de renouvellement pour engager la conversation. Vous y prendre à l'avance vous offrira de meilleures opportunités de négociation. Les éditeurs de logiciels veulent que leurs clients se dirigent vers le Cloud – vous pourriez obtenir plus d'aide que prévue.

Plus votre lieu de travail évolue, plus la relation que vous entretenez avec vos fournisseurs de logiciels change, ils ne fournissent plus seulement un produit, mais un service.

Pour autant, cela ne doit pas nécessairement engendrer une refonte et des maux de tête pour des organisations comme la vôtre. Avec les conseils appropriés, vous pouvez vous assurer de comprendre parfaitement vos options en matière d'environnement Cloud hybride.

Après une analyse complète de votre environnement technologique actuel et potentiel, votre partenaire SAM sera en mesure de travailler avec vous pour déterminer la meilleure voie à suivre pour votre entreprise.

En entreprenant cette analyse dès le début, vous pourrez prendre les meilleures décisions pour l'entreprise dans son ensemble, plutôt que de simplement réaliser des économies et « gains rapides » à court terme sur la partie informatique. Après tout, la migration Cloud n'est plus seulement une décision IT - elle concerne l'ensemble de votre entreprise.

Références et ressources supplémentaires

1. Source - [Forbes](#)
2. Source IDC 2014- Worldwide Mobile Worker Population prévision 2011-2015
3. Source - IDC, Worldwide Quarterly Mobile Phone Tracker, Janvier 2014
4. Source - Forrester Research World Tablet Adoption Forecast, 2012 to 2017 (Global), prévision Janvier 2013

Ressources complémentaires

1. [Accords Enterprise](#)
2. [Crayon's Route to Cloud Datasheet](#)



Les équipes Crayon sont expertes en logiciels et licences. Notre « philosophie orientée SAM » assure que l'optimisation et les conseils en Licensing que nous fournissons sont toujours fondés sur une compréhension globale de votre parc informatique et adaptés sur mesure selon votre feuille de route technologique et vos objectifs d'affaires.

Nous sommes spécialisés dans la gestion des licences et l'expertise solution pour les grandes et moyennes entreprises, et grâce à nos sites implantés à travers le monde, nous pouvons accompagner votre organisation où que vous soyez. Nos experts peuvent vous aider à déterminer les éléments de votre entreprise qui pourraient être basculés sur le Cloud et ceux qui peuvent être conservés sur site. Cela vous permet d'être pleinement conscient de toutes vos options au moment de choisir la meilleure pour votre technologie actuelle et votre organisation dans son ensemble et à long terme.

Bien que le Cloud hybride soit un mélange de vos types de licences, sa gestion peut être bien plus agréable qu'une marche à travers la tempête. Avec un plan clair, la bonne équipe, les connaissances, les outils, les processus - et surtout, le bon partenaire à vos côtés - il peut être vécu comme une promenade dans le parc.