



L'efficacité du SAM pour votre transition vers le Cloud

Simplifiez la complexité de l'octroi des licences Cloud avec la mise en place des services SAM

S'il est prévu que les dépenses mondiales en services Cloud atteindront 79,1 milliards de dollars en 2018 ⁽¹⁾, ce n'est pas pour rien – c'est parce qu'ils sont efficaces – mais seulement s'ils sont utilisés correctement. Alors que le Cloud peut sembler idéal pour votre infrastructure informatique et vos services, le processus pour y arriver peut être complexe et ralentir votre entreprise. Le Cloud est souvent considéré comme une fin en soi, mais pour les DSI et les chefs d'entreprise, c'est un voyage qui impacte directement votre organisation et qui peut être semé d'embûches si vous n'êtes pas suffisamment préparé.

Alors que les services Cloud continuent sans relâche leur ascension, en partie due à l'essor fulgurant du travail flexible et du BYOD, de plus en plus d'organisations se précipitent pour bénéficier des avantages de ces services. Cependant, il est primordial pour les entreprises qui planifient leur migration vers le Cloud de s'engager en toute connaissance de cause, en planifiant et en évaluant les risques et les défis potentiels qu'elles pourraient rencontrer.

« Au moins 72 % des entreprises ont adopté le Cloud pour les applications traditionnelles d'entreprise. Ce nombre devrait atteindre 91 % ⁽²⁾ dans les 3 prochaines années ».

Parmi les entreprises qui ont déjà adopté une certaine forme d'infrastructure Cloud, 66 % l'ont fait pour héberger leurs applications de messagerie, afin de bénéficier des coûts d'exploitation par utilisateur. Le stockage de fichiers est aussi une raison courante de passage au Cloud, avec plus de la moitié des entreprises qui utilisent l'infrastructure Cloud à cet effet. Les autres utilisations habituelles sont l'hébergement de bases de données (39 %) et la gestion quotidienne des logiciels de bureautique (34 %). ⁽³⁾

Le potentiel du Cloud en termes d'efficacité opérationnelle et d'économies réalisées n'est donc plus à démontrer.

Cependant, quelques histoires effrayantes en témoignent, une mauvaise gestion peut engendrer des résultats désastreux. Au cours de l'année précédente, de nombreuses entreprises se sont engagées sur la voie du Cloud pour la première fois, en expérimentant le Logiciel en tant que service (*Software as a Service* – SaaS) ou en considérant une migration totale vers le Cloud, et la majorité de ces organisations se sont confrontées à la nécessité de recourir aux conseils d'un expert pour les aider. Les chefs d'entreprise et les responsables informatiques ont besoin d'un programme solide pour réaliser de tels changements opérationnels. Ce plan doit se fonder sur une profonde compréhension de l'objectif final et de la structure actuelle de l'entreprise.

« La moitié des entreprises déclarent qu'elles souhaitent basculer la totalité de leurs smartphones en BYOD en 2017. » ⁽⁴⁾

En gardant cela à l'esprit, il est important de comprendre que la migration des opérations informatiques vers le Cloud peut être très simple lorsqu'elle est appréhendée avec une approche détaillée. Une consultation étape par étape peut vous permettre de déterminer les éléments de votre domaine informatique qui peuvent être migrés vers le Cloud et ceux qui ne le peuvent pas. Ce livre blanc résume comment les pratiques de gestion des actifs logiciels (SAM) peuvent vous guider lors de votre migration vers le Cloud, aussi bien d'un point de vue technique que financier.

Mettez de l'ordre dans votre domaine

Avant même de commencer à planifier ou budgétiser votre projet, la première chose à faire est de comprendre ce que vous possédez déjà. Avec des actifs informatiques qui ne peuvent pas être tout simplement « éteints », comment accéder au Cloud en minimisant les risques sur un marché en perpétuelle évolution ?

Un des principes clés de SAM est d'identifier vos droits en matière de licences et de déterminer celles qui sont réellement utilisées. Bien que cela semble simple, les résultats des audits menés par les éditeurs montrent qu'à l'heure actuelle de nombreuses entreprises ne savent pas utiliser ce qu'elles achètent, et qu'elles achètent également des licences qu'elles n'utilisent pas. La règle est simple – ne pas faire partie de ces entreprises.

« En moyenne, les responsables IT représentent 5 % à 7 % de la masse salariale d'une entreprise. » ⁽⁵⁾

Il est fortement recommandé de faire appel à un partenaire expert SAM à ce niveau. Comprendre les données générées par la plupart des outils d'audit et comparer ces résultats avec les accords complexes de licences de l'éditeur est une tâche de spécialiste et il n'est pas conseillé de l'entreprendre seul. Il est important de garder à l'esprit que les erreurs faites ici auront un coût matériel, sans parler des impacts ultérieurs potentiels en matière de conformité.



Voici comment la compréhension de votre domaine informatique en place peut vous aider en termes de Cloud :

Choix des éléments à migrer

Si vous savez ce qui est utilisé, comment et par qui, vous pouvez déterminer les applications qui vous sont utiles, celles qui vous coûtent de l'argent et celles que vous pourriez judicieusement migrer sur le Cloud. Même si la fourniture de services Cloud peut être rapide et pratique, ce n'est pas non plus une « solution miracle ». Une migration trop importante ou trop rapide peut conduire à une perte totale de contrôle de l'infrastructure informatique, sans mentionner une potentielle augmentation des coûts. En outre, sans une planification minutieuse, il peut devenir difficile de contrôler vos SLA lorsque les applications changent rapidement entre les environnements physiques, virtuels et le Cloud.

« Le trafic mondial des data centers va tripler, passant de 2,6 zettaoctets en 2012 à 7,7 zettaoctets en 2017. » ⁽⁶⁾

Les organisations sont facilement dépassées lorsqu'elles réalisent l'ampleur de la technologie Cloud, ce qui pousse parfois les services informatiques à prendre des décisions précipitées, pensant qu'ils doivent déplacer toute leur infrastructure vers le Cloud en une nuit. Le choix d'un partenaire SAM expert capable de travailler au sein de votre organisation peut être essentiel pour comprendre et vous conseiller sur les applications qui doivent être migrées, et à quel moment.

Planification

Si vous connaissez vos dates de renouvellements, vous pouvez élaborer un calendrier pour planifier le moment approprié pour déplacer vos applications ou services. Le facteur le plus important à considérer lors de ce processus est votre exigence globale d'entreprise à l'égard des services Cloud. Certains systèmes informatiques adaptés à votre environnement actuel peuvent fonctionner différemment dans le Cloud, il est donc important de gérer efficacement le processus de migration lors de la transition. Il ne faut pas agir dans la précipitation et migrer certaines fonctions informatiques vers le Cloud sans définir précisément les services adaptés et le moment propice à la migration.

En travaillant avec un partenaire de confiance SAM pour établir votre planning de déploiement personnel vers le Cloud, vous êtes certain de déplacer les services les plus rapides en premier, tout en permettant une transition progressive des autres applications, au rythme qui convient le mieux à votre organisation.

Budgétisation

La planification du budget IT doit considérer l'importance stratégique et les implications de la migration vers le Cloud. Tout d'abord, vous ne voulez pas payer deux fois. Il faut donc comprendre précisément combien vous coûte votre domaine actuel et combien le renouvellement vous coûtera. Cela vous donnera un point de comparaison entre les applications sur site et le Cloud pour vous aider à concilier vos contraintes budgétaires, votre planning et votre gestion.

Même si le Cloud offre des opportunités d'économies, la migration peut également engendrer des défis. Sans une stratégie de migration élaborée, la planification du budget informatique ignore souvent les besoins actuels de l'entreprise. Pour garantir des budgets informatiques conformes à la réalité, vous devez vous assurer que ceux qui les déterminent comprennent ce que l'organisation envisage de placer dans le Cloud et combien de temps la transition prendra. C'est à ce moment que la planification prend tout son sens puisque les détails et les délais sont essentiels pour budgétiser votre migration.

« En moyenne, les entreprises investissent approximativement 4 % de leur chiffre d'affaires dans l'IT. » ⁽⁵⁾

Comblent vos lacunes en Licensing

L'utilisation d'un outil ou d'un service comme notre « simulateur d'audit » vous aidera à identifier vos lacunes en termes de licences. Cela vous permet de contrôler votre domaine et d'éviter la surprise d'un audit inattendu – sans parler d'une éventuelle dépense supplémentaire – de votre éditeur.

Choisir un partenaire SAM possédant une vaste expertise dans le domaine du Licensing peut vous éviter les désagréments liés à ce processus. Travailler avec votre partenaire vous assure une compréhension totale de votre niveau de Licensing et de vos indicateurs. Autrement dit, comprendre comment les choix technologiques affectent les licences et comment l'octroi de licences peut affecter vos choix technologiques. Les décisions liées à l'octroi de licences ne sont pas de simples transactions, elles ont des conséquences à long terme.

Le Cloud dont vous ignoriez l'existence...

Si vous possédez déjà un accord de licence annuel pour votre système, il est fort probable que vous possédiez déjà une forme de droit au Cloud. La plupart des éditeurs incluent des droits d'utilisation à leurs accords d'entreprise pour encourager les clients à adopter leurs offres de Cloud.

Entreprendre une exploration complète de vos licences logicielles avec votre partenaire de confiance SAM peut vous révéler les domaines dans lesquels vous pouvez tester les services Cloud avec vos accords existants. C'est le moyen idéal pour déterminer les potentiels super-utilisateurs Cloud de votre entreprise et vous donner l'occasion de tester les services sans coût supplémentaire avec votre contrat existant, de « tester avant d'acheter » ou de renouveler des contrats.

Cette évaluation sera très différente d'une entreprise à l'autre, c'est pourquoi il est conseillé aux entreprises de consulter un expert avant de s'engager. Vous devez comprendre les engagements à long terme de l'octroi de licences lors de la planification de la migration vers des services Cloud et ne pas opter pour une approche fragmentaire comme beaucoup le font, sans stratégie claire ou objectif final.

Définir les services qui peuvent être migrés aujourd'hui et ceux qui doivent attendre

Vous n'enverriez pas toute votre entreprise en expédition sans envoyer préalablement une équipe de reconnaissance pour comprendre les itinéraires, les risques et les opportunités ? C'est pareil pour le Cloud. Entreprendre un exercice de « maturité Cloud » est une façon intelligente de façonner votre réflexion sur les parties de votre entreprise qui peuvent être migrées et de synchroniser commercialement et techniquement le reste de l'entreprise pour la suite.

« Si le choix était donné aux entreprises de ne déplacer qu'une seule application vers le Cloud, 25 % des répondants choisiraient le stockage. » ⁽⁹⁾

La clé de ce processus est d'identifier les « gains rapides » comme point de départ. Pour la plupart, les infrastructures et les applications de base comme la messagerie électronique et le stockage de fichiers, sont souvent les plus évidentes à migrer. Il est important de se rappeler dès les premières étapes de la migration que les services de Cloud Computing doivent compléter votre domaine dès le départ, plutôt que de déplacer les applications et de considérer le Cloud comme une version de remplacement instantanée.

Négociez !

De nombreux éditeurs investissent des milliards de dollars dans la création d'infrastructures Cloud et souhaitent que leurs clients les utilisent. Lorsque vous bénéficiez d'une connaissance approfondie, issue d'une expérience pratique dans le domaine de la gestion des actifs logiciels, vous êtes dans les meilleures dispositions possibles pour négocier. Profitez de ces connaissances pour bénéficier d'une assistance financière, technique et pratique pour accompagner votre entreprise dans sa transition. Ce service peut inclure :

- a. Une assistance pratique et des concessions financières dans la transition d'une partie de votre domaine.
- b. L'utilisation des journées de déploiement pour former le personnel et activer vos droits
- c. La résiliation d'accords qui fonctionnent séparément – pour rendre la transition vers le Cloud plus simple et plus rentable

« 82 % des entreprises déclarent avoir économisé de l'argent en passant au Cloud. » ⁽⁹⁾

Avec ces informations, vous êtes en mesure de parler de façon proactive avec votre fournisseur de logiciels pour obtenir la meilleure offre possible pour votre organisation. Pourquoi ne pas passer en revue la conversation que vous souhaitez avoir avec votre partenaire SAM pour déterminer la meilleure approche possible en utilisant ses compétences et son expertise pour vous offrir les meilleures chances de succès. N'hésitez pas à rassembler les données de toute l'entreprise et à rédiger la liste des questions à poser.

Vous n'êtes obligé d'attendre la période de renouvellement pour agir. En réalité, c'est la pire stratégie à adopter ! Engager la discussion en amont, dès le début du projet, augmentera vos possibilités de négociation. Souvenez-vous que les éditeurs de logiciels veulent que leurs clients migrent vers le Cloud. Ils peuvent donc s'avérer très utiles dans ce domaine.



En bref

Le Cloud n'est plus une « nouvelle technologie », il est déjà là et n'a pas fini de se développer. Les entreprises qui ont déjà adopté le Cloud récoltent les fruits d'une flexibilité et d'une évolutivité accrue, en plus des économies réalisées pendant un certain temps. Cette réussite ne montre aucun signe de ralentissement. En réalité, tous les indicateurs semblent pointer vers un avenir technologique plus efficace et rentable basé sur le Cloud Computing.

« En moyenne, une organisation utilise 545 services de Cloud Computing. » ⁽⁹⁾

Comme nous l'avons vu, des défis peuvent se présenter, mais grâce à l'expertise des prestataires de services SAM pour accompagner votre entreprise vers un futur basé sur le Cloud – votre transition peut se dérouler sans encombre.

Un partenariat avec un expert SAM est un moyen efficace et rentable pour adopter la technologie Cloud au sein de votre organisation. Établir des procédures de bonne gestion des actifs logiciels peut être complexe et entraîne des conséquences financières et juridiques en cas de négligence. C'est pourquoi trouver un partenaire expert SAM de confiance est d'une importance primordiale. Votre partenaire SAM peut vous aider à contrôler les coûts lors de votre transition et vous octroyer un plus grand pouvoir de négociation avec les fournisseurs ; il peut aider votre organisation à garder le contrôle tout au long du processus et assurer votre transition avec une feuille de route claire et un objectif final précis pour votre entreprise.

Après une analyse approfondie des besoins de votre entreprise, vous pouvez travailler avec votre partenaire SAM pour identifier la meilleure voie à suivre pour atteindre les résultats souhaités. Chez Crayon, nous sommes experts en logiciels et premier prestataire des services SAM dans le monde. De nombreux conseillers des principales organisations du monde nous font déjà confiance.

Notre philosophie centrée sur le SAM veillera à ce que l'optimisation et les conseils que nous vous fournissons en termes de licences, soient solidement ancrés sur une compréhension globale de votre parc informatique et spécifiquement adaptés aux objectifs de votre organisation. Nos compétences, notre expérience et notre équipe assureront que votre voyage et votre déploiement vers le cloud soient habilement gérés et se déroulent sans heurts.

Alors qu'attendez-vous ? Ne vous laissez pas impressionner par l'étendue de la migration vers le Cloud, trouvez un partenaire de confiance et prenez le temps d'établir les objectifs à atteindre et les meilleures solutions pour y parvenir. Après tout, tous les trajets sont courts si vous prenez le temps.

Pour plus d'information sur Crayon ou sur l'accompagnement que nous pouvons apporter à votre entreprise pour optimiser votre parc informatique et les opportunités du Cloud, visitez dès maintenant notre site www.crayon.com/uk ou appelez le 01628 760290.

Références et Ressources supplémentaires

1. [Silicon Angle](#)
2. [Syntax](#)
3. [Eurostat](#)
4. Gartner - [Bring Your Own Device: The Results and the Future](#)
5. Gartner Report - [IT Spending How do You Stack Up](#)
6. [Cisco Projects Data](#)
7. [Cisco Networking Survey](#)
8. [NSkinC.com](#)
9. [Yahoo Finance](#)

Ressources supplémentaires

1. [Accords Entreprise](#)

Microsoft Partner
2013 Partner of the Year Winner
Software Asset Management



Crayon est le leader mondial de la gestion des actifs logiciels (SAM) et des services de licences en volume. Partenaire de confiance des principales organisations mondiales, nous aidons nos clients à optimiser leurs programmes de licences.

Notre approche consultative nous permet de comprendre les besoins de nos clients, de simplifier la gestion des actifs logiciels et d'identifier les opportunités d'économies, tout en assurant la conformité de votre domaine.

L'optimisation de vos solutions technologiques vous offre de nombreux avantages et garantit que vous ne déployez que ce dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin. Le déploiement technologique est souvent synonyme d'exigences en termes de licences et c'est à ce niveau que l'efficacité des procédures SAM peut vraiment vous aider.

Crayon peut offrir à votre organisation une large gamme de services SAM pour vous permettre de limiter les risques, en établissant une gestion des licences efficace, et de réaliser un retour sur investissement en seulement quelques semaines.