



Aneo optimise son parc de licences avec Crayon, partenaire Microsoft spécialisé dans la gestion des actifs logiciels

Cabinet de conseil en organisation et technologies, Aneo a profité de l'opportunité de réaliser une mission d'inventaire de ses licences pour optimiser sa politique de gestion de licences. Avec près de 200 collaborateurs sur le terrain et des besoins logiciels qui évoluent à chaque mission, la société, bien que vigilante sur la gestion de son parc logiciel, voulait être rassurée sur sa politique de conformité. Réalisée sur la base d'une démarche constructive et pédagogique par l'expert en gestion d'actifs logiciels Crayon (partenaire Microsoft), la prestation de Software Asset Management (SAM) a permis à la société de mieux comprendre les subtilités de certains contrats et d'optimiser sa stratégie de contrôle des licences.

Panorama de la solution

En bref

Cabinet de conseil en organisation et technologies, Aneo a choisi un positionnement résolument différent. En appui sur un business model intégré, la société a articulé son offre autour de prestations de conseil en management, en organisation, en technologies et métiers, ses compétences étant avérées dans les secteurs de la finance de marché, des assurances, de l'industrie (automobiles et ferroviaires) et des télécoms. www.aneo.eu

Mission

Vérifier et optimiser la conformité des actifs logiciels.

Enjeux du projet

Gagner en conformité et en efficacité sur un parc logiciel en évolution permanente.

Cabinet de conseil en organisation et technologies, Aneo emploie 200 personnes dont 170 consultants qui passent beaucoup de temps sur le terrain, en déplacement ou chez des clients avec des missions plus ou moins longues. Plutôt classiques, les outils logiciels utilisés par la société reposent sur Office 365 (Word, Excel, Powerpoint, Outlook), Visual Studio pour les développements et Microsoft Project pour la gestion des projets. En soi, un portefeuille logiciel relativement simple avec peu d'évolutions. Mais quand Aneo reçoit un courrier de Microsoft lui annonçant une revue de conformité de ses licences par un cabinet d'audit, la société est un peu surprise.

Une conformité pas toujours facile à vérifier

De fait, Aneo avait déjà réalisé des efforts pour optimiser la gestion de ses licences, adoptant notamment l'abonnement à Office 365 pour simplifier le processus. Mais le cabinet de conseil a aussi conscience de la difficulté à gérer un parc, aussi simple soit-il, quand on travaille avec des collaborateurs souvent en déplacement et qui évoluent de projet en projet. « Tous nos consultants sont équipés à minima d'un pack Office 365 E1 pour disposer d'Outlook, quel que soit leur emplacement, explique Eric Ducasse, DSI d'Aneo. Quand ils sont sur des missions longue durée, ce type de licence est suffisant puisque les autres outils relèvent de la responsabilité de notre client. Mais les choses sont loin d'être aussi simples : d'une mission à

l'autre, un consultant peut avoir besoin d'une licence Visual Studio ou d'un pack Office 365 E3 pour une durée plus ou moins déterminée. Une fois la mission terminée, il faut décommissionner, désinstaller, comptabiliser, etc. La problématique n'est pas complexe en soi, elle demande juste une organisation et un temps que nous n'avons pas toujours ».

Plutôt que de subir une revue de conformité classique, Aneo opte, avec l'accord de Microsoft, pour une approche constructive reposant sur une prestation d'analyse de conformité et d'évaluation du niveau de maturité SAM réalisée par Crayon, expert en gestion des actifs logiciels.

« Environ 30% de nos clients passent dans une mécanique d'optimisation de leur gestion d'actifs logiciels chaque année, précise Kristell Krompholtz, responsable des partenaires Software Asset Management de Microsoft France. Ils sont sélectionnés afin de les sensibiliser et de les accompagner dans la mise en place d'une politique efficace de gestion des licences. C'est pourquoi nous avons noué ce partenariat avec Crayon, afin d'apporter à nos clients une approche SAM pédagogique ».

Une prestation SAM constructive réalisée par des experts

Également partenaire d'Aneo, Crayon gère les contrats du Cabinet de conseil depuis quelques années déjà. Pour Mathieu Bourreau, General

« Grâce à l'intervention très pédagogique de Crayon, nous repartons sur des bases saines avec une meilleure compréhension de la politique de licensing de Microsoft que nous allons exploiter pour optimiser la gestion de notre patrimoine logiciel »
Eric Ducasse, DSI

Manager de Crayon France, la problématique d'Aneo est celle de toute société devant gérer des collaborateurs en situation de mobilité :
« Même pour une petite entreprise comptant peu de collaborateurs, et quelles que soient la taille du portefeuille logiciel et sa complexité, ce n'est pas toujours évident de savoir, quand on est en déplacement, quel type de licence est adapté. Surtout dans le cas d'Aneo où les consultants sont régulièrement amenés à déployer des plateformes de développement chez les clients ».

Pour mener à bien sa mission, Crayon a procédé en plusieurs étapes. Dans un premier temps, l'expert en gestion des actifs logiciels a réalisé un inventaire des licences acquises et déployées afin d'identifier les éventuels écarts. Pour l'essentiel, ils provenaient de logiciels installés pour une mission qui n'avaient pas été désinstallés une fois le projet terminé. « Hormis pour les licences serveur, gérées par un administrateur de la DSI, nous n'avons pas de politique centralisée, note Eric Ducasse. Chaque consultant est administrateur de son poste de travail ce qui signifie qu'il faudrait aller vérifier sur chaque PC et comptabiliser en permanence. Ce n'est pas une opération évidente à mettre en place quand on a des collaborateurs éparpillés chez les clients ».

Un référentiel optimisé pour repartir sur des bases saines

L'inventaire des licences a également révélé des écarts de versions, dus pour une majorité à une mauvaise interprétation de certaines subtilités dans le contrat, notamment au niveau des machines virtuelles autorisées par licence de serveur physique.

Dans un second temps, Crayon a aidé Aneo à résorber les écarts en apportant à chaque fois

des conseils pour exploiter au mieux la politique de licensing de Microsoft. Certaines licences d'Office 365 pack E1 ont été converties en pack E3, le nombre de machines virtuelles a été ramené aux clauses stipulées dans le contrat et les logiciels oubliés sur les postes des collaborateurs ont été désinstallés. Enfin, à l'issue de la prestation, Crayon a produit un rapport de synthèse, comportant bien entendu les points de non-conformité mais aussi des recommandations et des conseils pour améliorer les usages.

« L'avantage de la démarche entreprise avec Crayon et cautionnée par Microsoft, c'est qu'elle n'est pas intrusive ni réalisée de manière arbitraire, souligne le DSI d'Aneo. Il s'agit d'une véritable prestation d'accompagnement, effectuée dans un climat serein, sans pression, où chacun essaie de trouver la meilleure solution pour résoudre un problème. Nous avons le sentiment de bien faire et pourtant, grâce à l'intervention de Crayon, nous avons réalisé que la typologie des contrats et des licences n'est pas toujours évidente à comprendre ».

Depuis cette prestation SAM, Aneo a renforcé certains dispositifs afin de ne plus prendre de risques avec la conformité de son parc applicatif. Plus rigoureuse dans la gestion de ses licences serveur, la société a aussi imposé à ses collaborateurs de rapporter chaque poste après une mission pour contrôler les désinstallations. « Nous restons sur une méthode empirique faute de temps et de moyens pour faire mieux. Mais grâce à l'intervention de Crayon, nous avons été sensibilisés à l'importance de la gestion du parc logiciel et nous maîtrisons mieux les subtilités de certains contrats. Aujourd'hui, nous repartons sur des bases saines avec un référentiel propre que nous avons bien l'intention de garder en l'état », conclut Eric Ducasse ■



Bénéfices

- Meilleure compréhension de la politique de licensing de Microsoft
- Maîtrise des subtilités liées à la mobilité des collaborateurs
- Sérénité sur la conformité du patrimoine logiciel
- Optimisation des pratiques et des usages

Partenaire

Fondée en 2002, Crayon propose des services liés aux logiciels et aux licences afin d'aider les entreprises à planifier et gérer les coûts et la conformité des licences. La société compte 150 consultants qualifiés en gestion des actifs logiciels (SAM) ce qui constitue probablement la plus grande équipe en Europe. Elle s'est vue décerner le titre de « World Wide SAM Partner » de l'année 2013 par Microsoft.
www.crayon.com

