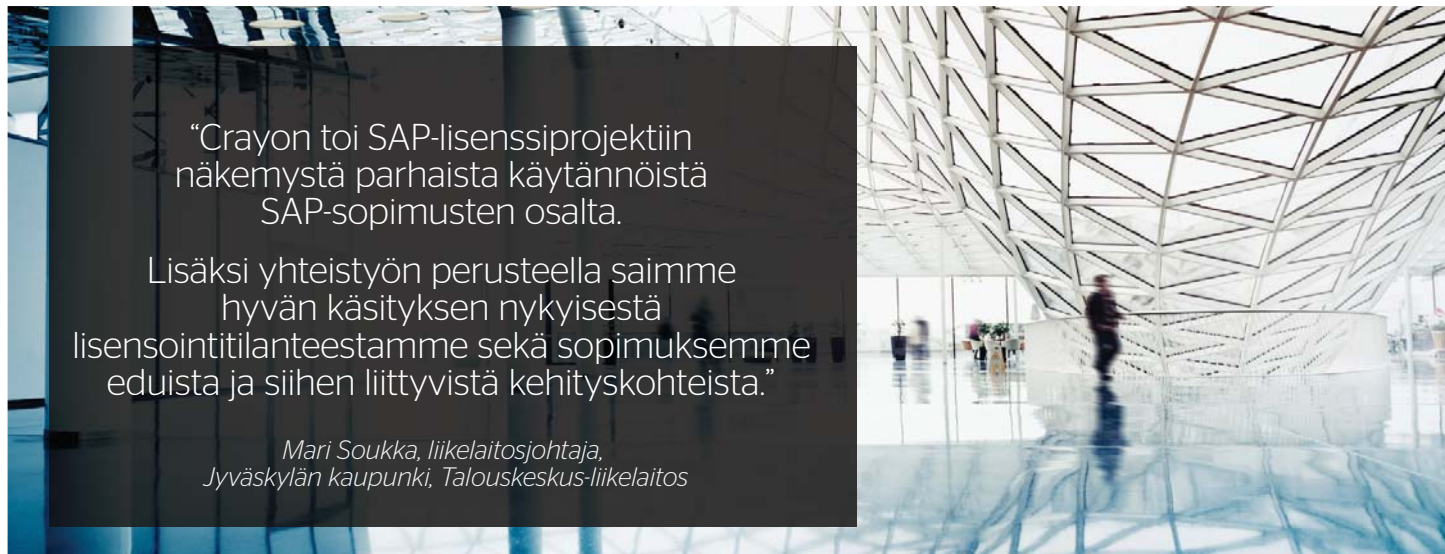


CRAYON CASE STUDY

Jyväskylän kaupunki



“Crayon toi SAP-lisenssiprojektiin näkemystä parhaista käytännöistä SAP-sopimusten osalta.

Lisäksi yhteistyön perusteella saimme hyvän käsityksen nykyisestä lisensointitilanteestamme sekä sopimuksemme eduista ja siihen liittyvistä kehityskohteista.”

*Mari Soukka, liikelaitosjohtaja,
Jyväskylän kaupunki, Talouskeskus-liikelaitos*

Näkyvyys SAP-sopimukseen ja -lisensoimaisuuteen

Jyväskylän kaupungin SAP-sopimus kattaa kaupungin lisäksi sen julkishallinnon sopimuskumppaneiden SAP-käytön. Yhteensä käyttäjiä oli yli 10 000. Tarpeet ja käyttötavat eri toimijoiden välillä eroavat toisistaan merkittävästi.

Haasteena puutteellinen historiatieto

Organisaatiomuutokset ja henkilöstövaihdokset sekä toimittajalla että asiakkaalla olivat johtaneet siihen, että käyttöoikeuksien ja lisenssien hallinnointi ei ollut ajan tasalla. Crayonin kanssa tehdyn projektin tavoitteena oli tämän hallintaprosessin kehittäminen.

Mitä Crayon teki?

Crayon teki analyysin kaupungin SAP-sopimuksen ja -lisensoimaisuuden nykytilasta. Analyysin ja asiakkaan esittämien tarpeiden perusteella tehtiin yhteenveto tarjolla olevista vaihtoehdoista lisensointimallien ja sopimuksen kehittämisen osalta.

Kirjallisen loppuraportin lisäksi asiakkaan kanssa pidettiin projektin aikana säännölliset palaverit, joissa käytiin läpi projektin tilannetta, epäselviä kysymyksiä sekä ilmenneitä tarpeita.

Projektin tuloksena saavutettiin näkyvyys SAP-sopimukseen ja -lisensoimaisuuteen

Crayonin tuella Jyväskylän kaupunki pystyi arvioimaan tarjolla olevat vaihtoehdot ja tekemään omiin tarpeisiinsa pohjaavan ratkaisun SAP-lisenssihankinnoista.

“Yhteistyö Crayonin kanssa oli avointa ja rakentavaa. Osaamisemme SAP-lisensoinnista ja toimittajasuhteen hoidosta kasvoi merkittävästi projektin aikana.”

*Mari Soukka, liikelaitosjohtaja, Jyväskylän kaupunki
Talouskeskus-liikelaitos*

