


CRAYON CASE STUDY

Avara Oy



“Olen saanut Crayonilta paljon käytännön apua lisenssiomaisuuden käsittelyssä. Asioiden hoitaminen on paljon helpompaa, kun on yksi taho, jonne voi esittää kaikki kysymykset.”

Pekka Tuominen, tietohallintopäällikkö

Avara on asumisen ja asuinkiinteistösijoittamisen vastuullinen edelläkävijä ja toimii asuinkiinteistösijoitusten johtajana ja sijoittajien strategisena kumppanina. Avara vastaa noin yhden miljardin asuinkiinteistösijoituksista neljässä salkussa. Tieto ja tiedolla johtaminen ovat merkittävässä roolissa uusien asumisen ja asuinkiinteistösijoittamisen palvelujen kehittämisessä.

Avara Oy on ulkoistanut Crayonille merkittävän osan ohjelmisto-omaisuuden hallinnasta ja lisenssihankinnoista mukaan lukien IBM Cognos -ympäristön vaatimat ohjelmistot. Avaran tietohallintopäällikkö Pekka Tuominen kertoo miksi.

Mitä IBM-teknologiaa käytätte ja mihin tarkoitukseen?

Avaralla on pitkä historia IBM-teknologian hyödyntämisessä. Olemme käyttäneet Cognos-tuotteita raportointiin, suunnitteluun ja BI-analytiikkaan. Myös konsernilaskenta ja tilinpäätös on hoidettu Cognos Controller -tuotetta hyödyntäen.

Miksi päätitte hakea apua ohjelmisto-omaisuuden hallintaan?

Meillä on pieni ja ketterä organisaatio, jossa IT:n hoito on käytännössä yhden henkilön vastuulla. IBM:n lisenssikäytännöt työllistävät paljon, ja lisäksi pitää hoitaa myös muiden valmistajien lisenssejä varsinaisen IT-tuotannon hoitamisen

ohella. Lisensointiin liittyvät asiat muuttuvat vähintään kerran vuodessa, ja vaatii paljon aikaa ja aktiivisuutta, että muutoksissa pysyy kärryillä.

Informaatiota tulee niin paljon, että ei ole mahdollista pysyä kaikessa perässä, eikä kaikkiin viesteihin ehdi reagoimaan. Jos olisin isomman organisaation lisenssimanageri, olisi helpompi perehtyä asioihin, mutta käytännössä olen tehnyt sitä nyt oman työn ohessa.

Sen sijaan, että metsästäisin tietoa netissä ja yrittäisin selvittää asioita omin päin, aloin miettiä, voisiko löytyä parempikin vaihtoehto.

AVARA

Lähdimme etsimään kumppania, jonka puoleen voisimme kääntyä ohjelmistoasioissa ns. yhden luukun periaatteella.

Lisäksi halusin selkeyttä lisenssilaskutuksiin ja ennakoitavuutta hinnanmuutoksiin. Mielestäni on parempi, että kaikki laskut tulevat yhdestä paikkaa sen sijaan, että laskuja tulee useammasta paikasta vähän epämääräisessä järjestyksessä.

Miten yhteistyö Crayonin kanssa lähti liikkeelle?

Päätin ottaa yhteyttä Crayoniin, koska tunsin sieltä jo entuudestaan ihmisiä ja tiesin Crayonin nimen sitä kautta. Tuntui helpommalta lähteä liikkeelle, kun on tuttuja ja luotettuja henkilöitä toisessa päässä. Meillä oli tapaaminen Crayonin myyjän ja konsultin kanssa, ja he kertoivat yleisesti, mitä Crayon tekee.

Tapaamisen yhteydessä huomasimme jo heti, että Microsoftin ja Adoben ohella myös IBM:n ohjelmisto-omaisuudelle kannattaisi tehdä jotain. Konkreettista toimenpiteistä alussa nousivat tapetille Cognos-ympäristön tarkistaminen, ja sen varmistaminen, että ympäristö on oikeaoppisesti lisensoitu.

Tarvitsin ennen kaikkea apua kokonaisuuden hallintaan. Miten saadaan näkyvyyttä hinnoitteluun ja lisenssiomaisuuteen? Halusin saada tiedot sopimuksista, lisensointimalleista ja hinnoittelusta yhdeltä luukulta. Pidin tärkeänä myös sitä, että muutokset lisenssiehdoissa saisi minun kielelleni käännettynä: mitä muutokset tarkoittavat juuri Avaran kannalta? Tässä mielessä Crayonilta saamaamme palvelua voitaisiin verrata siihen, kun yrityksen johdolle toimitetaan executive summary viisitoistasivuisen raportin sijasta.

Millaista hedelmää yhteistyö on kantanut?

Tavoitteena oli, että Crayon ottaa haltuunsa koko lisenssiomaisuuden ja lisenssihankinnat, jolloin kaikki laskut tulisivat yhdestä paikasta. Emme asettaneet yhteistyölle varsinaisesti mitään sen



Pekka Tuominen, tietohallintopäällikkö

kummempia konkreettisia tavoitteita, vaan lähdimme ennemminkin tähtäämään liikkuvaan maaliin. IBM-ympäristön kartoituksessa käytiin läpi, mitä on asennettu ja miten asennukset vastaavat hankittuja lisenssejä ja sopimusehtoja. Saimme varmuuden, että IBM-ympäristömme on kunnossa.

Ohjelmisto-omaisuuden hallinnan ulkoistaminen ei ole kuitenkaan mikään "avaimet käteen" -ratkaisu. Lisenssit ovat edelleen meidän vastuullamme, eikä vastuuta voi siirtää. Olen saanut Crayonilta paljon käytännön apua lisenssiomaisuuden käsittelyssä. Asioiden hoitaminen on paljon helpompaa, kun on yksi taho, jonne voi esittää kaikki kysymykset.

On hyvä, että Crayonin asiantuntijat tuntevat ympäristömme, eikä asioita tarvitse selittää joka kerta uudelleen. Monissa käytännön ongelmissa voi pyytää Crayonilaisia olemaan yhteydessä suoraan päämieheen, eikä tarvitse aina itse vääntää. Tästä on ollut paljon apua.

Tähän saakka juoksevia asioita on hoidettu sen verran tiuhaan, että normaali lisenssilanteen seuranta on hoitunut siinä sivussa. Jatkossa on tarkoitus siirtyä neljännesvuosittain pidettäviin seurantapalavereihin. Yhteistyö on sujunut hyvin, ja olemme saaneet sitä, mitä lähdimme yhteistyöltä hakemaankin.