

## CRAYON CASE STUDY

# Helen Oy



Crayon on toiminut Helen Oy:n tukena sekä sisäisissä että ohjelmistovalmistajan suorittamissa auditointiprojekteissa. Helenin Marko Aalto kertoo, miten yhteistyö lähti liikkeelle ja mitä hyötyjä siitä on ollut Helenille.

*Marko Aalto, Systems Specialist & License Manager, Helen Oy*

### Tukea auditointiprosessiin

Yrityksessämme on vahva sitoutuminen aina johtotasoa myöten siihen, että lisenssien pitää olla kunnossa. Tämä jo ihan kustannussyistäkin, koska lisenssit muodostavat merkittävän osan IT-budjetista. Olemme halunneet hoitaa lisenssit aina niin hyvin kuin olemme osanneet, ja talon puolesta on panostettu siihen, että meiltä löytyy tekijät. Käytännössä puolet omasta työajastani on varattu lisenssien hoitamiselle.

Yhteistyömme Crayonin kanssa lähti toden teolla liikkeelle, kun saimme eräältä ohjelmistovalmistajalta auditointikirjeen. Vaikka lisenssit ovatkin meillä hanskassa, tiesimme kokemuksesta, että auditointitilanteet voivat olla haastavia ja aikaa vieviä. Olimme muutamia

vuosia aikaisemmin hoitaneet yhden auditointiprosessin omin voimin. Koko projekti kesti yli vuoden, ja oli raskasta vääntää yksin auditoijan kanssa. Prosessi söi paljon resursseja, jotka olivat poissa muusta toiminnasta. Kun saimme seuraavan auditointikirjeen, ajattelimme, että olisi hyvä, jos selustassa olisi jokin tuki, joka pystyy auttamaan projektin aikana.



## Faktoja päätöksenteon tueksi

Otimme yhteyttä Crayoniin heti valmistajan kirjeen saatuaamme, ja Crayon oli tukenamme koko prosessin ajan. Mielestäni on hyvä, että mukana on ulkopuolinen kolmas osapuoli, joka pystyy tarkastelemaan asioita objektiivisesti.

Crayonin asiantuntija tarkisti auditoijan menetelmät, validoi kerätyn datan ja analyysien oikeellisuuden sekä tuotti meille faktoihin perustuvaa tietoa päätöksenteon ja kommunikoinnin tueksi. Projekti saatiin vietyä läpi muutamassa kuukaudessa. Hoidimme kaiken kommunikoinnin auditoijaan päin itse, mutta oli hyvä, että pystyimme keskustelemaan vapaasti Crayonin asiantuntijan kanssa auditointiprosessiin liittyvistä kysymyksistä. Konsultti oli todella asiantunteva ja hoiti hommansa erittäin hyvin. Saimme vastaukset nopeasti, ja aina kun oli tarve, konsultti vastasi huutoon.

Auditoinnin lopputulema oli Helenin kannalta hyvä, ja projektissa jäätiin selvästi plussan puolelle. Halusimme varmistaa, että emme maksa mistään turhasta, enkä usko, että näin hyvää tulosta olisi saatu ilman Crayonin apua. Mieluummin maksamme osaavalle kumppanille. Samalla tulee ympäristö katsottua muutenkin kuntoon esimerkiksi ylilisensoinnin kannalta, mistä tulee säästöä myös jatkoa ajatellen.

## Uutta näkökulmaa

Crayon oli meille entuudestaan tuttu, sillä olimme tehneet jo aikaisemmin Crayonin avustuksella sisäisen auditoinnin tietyille osalle ohjelmisto-omaisuuttamme varmistaaksemme, että olemme sen osalta kartalla.

Hoidamme lisenssiomaisuuttamme täysin itse, mutta joskus on kuitenkin hyvä, että joku muu

katsoo kokonaisuutta eri näkökulmasta kuin mihin itse on tottunut. Crayonin asiantuntijat ovat paremmin perillä kaikista viimeisimmistä koukeroista, koska he tekevät tätä päätoimisesti.

“Mielestäni yhteistyö kokonaisuudessaan on ollut aivan loistavaa. Siitä lähtien kun ensimmäinen soitto Crayonille tehtiin, homma lähti pelaamaan tosi hyvin. Meillä on nyt pääosa lisenssiomaisuudesta käyty läpi Crayonin kanssa, ja voimme olla luottavaisin mielin, että ympäristömme on kunnossa.”

Vaikka talon sisällä on myös sopimus- ja lisenssi-osaamista, se ei kuitenkaan ole meille päätyö. Hoidamme lisenssiomaisuutta muun toimen ohella, joten sen takia tuki auditointitilanteessa on ehdoton. Jo ensimmäinen auditointi opetti sen, että ilman kumppania ei kannata auditointiprosessiin lähteä, sillä osaavasta kumppanista on iso hyöty auditointiprosessin läpiviemisessä.

Helen Oy on osa Helen-konsernia, joka on yksi Suomen suurimmista energiakonserneista.

Helen-konsernissa työskentelee noin 1300 osaajaa ja asiantuntijaa. Helen Oy:n liiketoiminta koostuu pääasiassa sähkön, kaukolämmön ja -jäähdytyksen tuotannosta sekä energian jakelusta ja myynnistä.

