

INSTA

Crayonin tukipalvelut Microsoftin ratkaisuille - vakuutus pahan päivän varalle

Insta Group käyttää Crayonin Advanced Cloud Support -tukipalvelua. Insta Groupin ICT Sourcing Manager Hans Väkevä kertoo, miksi he päätyivät Crayonin tukeen.

Insta Group ja Crayon ovat tehneet yhteistyötä jo toistakymmentä vuotta. Insta Group päätyi ottamaan Microsoftin pilviratkaisuille Crayonin tuen, jotta mahdollisten ongelmien ilmaantuessa olisi yksi kontaktpiste, josta voi pyytää apua.

Crayonin tukipaketeista löytyy kolme eri tasoa, joista asiakas voi valita itselleen sopivimman siitä riippuen, halutaanko tuki pelkästään pilvituotteille vai hybridiin ympäristöön, jossa pilvipalveluiden lisäksi on käytössä myös on-premise-asennuksia.

Insta Group päätyi Crayonin pilviympäristöille tarkoitettuun Advanced Cloud Support -pakettiin. Näin heidän ei tarvitse maksaa turhaan sellaisesta tuesta, jolle heillä ei ole käyttöä.

”Ottaessamme Microsoftin pilvipalvelut käyttöön mietimme, mistä saisimme tukea, jos tulee ongelmia. Tässä yhteydessä Crayonin yhteyshenkilömme kertoi Crayonin tukipalveluista, joista löytyikin meille sopiva ratkaisu.



Halusimme itsellemme ikään kuin vakuutuksen, että jos tulee ongelmia, niin tietää, mistä voi kysyä,” Hans Väkevä kertoo

Vipuvartta tukiasioihin

Crayonin tuki on selvittänyt tiettyjä ongelmatilanteita yhteistyössä Insta Groupin ja Microsoftin tuen kanssa.

”Crayonin tuki on ollut hyvin aktiivinen meidän tapauksen suhteen. He ovat toimineet liikkeellepanevana voimana ja hoitaneet aktiivisesti tiketin eteenpäin viemistä Microsoftille päin. Tähän mennessä kokemuksemme Crayonin tuesta on ollut pelkästään positiivista, ja palvelu on vastannut odotuksia. Tikettimme ei ole vain jäänyt makaamaan jonnekin systeemiin, vaan Crayonin tuki on huolehtinut, että asiat etenevät.”

Suurin hyöty meille on Crayonin tuesta siinä, että on yksi selkeä kontaktipiste, jonne voi olla yhteydessä, jos tulee eteen haasteita.”

Kokonaisvaltaista palvelua

”Pitkän yhteistyömme aikana olemme saaneet Crayonilta hyvin vastauksia kysymyksiimme esimerkiksi lisensointiin liittyen. Käytän myös Crayonin Cloud-iQ-portaalia SPLA-raportointiin ja pilvilisenssien tilaamiseen.

Arvostan sitä, että lasku tulee kerran kuukaudessa ja että laskuissa näkyy selkeästi kaikki tiedot kuten kustannuspaikat. Tämä auttaa meitä todella paljon laskujen käsittelyssä ja hyväksynnässä.”

Insta Group Oy

Insta Group Oy on teollisuusautomaation, digitaalisen tietoturvan ja puolustusteknologian asiantuntijaorganisaatio, joka auttaa asiakkaitaan kehittämään ja varmistamaan toimintansa suorituskykyä ja tuloksia.

Insta on Suomen puolustusvoimien strateginen kumppani. Muita tärkeitä asiakastoimialoja ovat prosessiteollisuus, energian tuotanto, materiaalin käsittely, vesilaitokset, näyttämöt, valtionhallinto ja turvallisuusorientoituneet organisaatiot.

Instan liikevaihto oli vuonna 2018 n. 125 miljoonaa euroa ja henkilöstön määrä ylitti 1000 vuoden lopussa.

Crayonin tukipalvelut Microsoftin ratkaisuille

Crayonin tukipalvelut Microsoftin ratkaisuille kattavat kaikkien sopimusmallien lisäksi niin pilvi- kuin on-premise-ympäristöt.

B

Crayon Basic CSP Support

A

Crayon Advanced Cloud Support

P

Crayon Premium Support

24/7/365 Cloud & On-Prem

Gold
Microsoft
Partner
 Microsoft

Azure
Expert
MSP