

CRAYON CASE STUDY

Pihlajalinna

Käyttäjätasvällinen Office 365 -palveluiden migraatio

Syksyllä 2018 Pihlajalinna osti Doctagon-nimisen yrityksen, josta tuli osa Pihlajalinnaa vuoden 2019 alusta. Doctagonin 260 käyttäjän Microsoft Office 365 -palvelut piti saada yhdistettyä nopealla aikataululla Pihlajalinnan järjestelmiin. Projekti haluttiin toteuttaa mahdollisimman käyttäjätasvällisesti niin, että tiedostojen saatavuus olisi samanlainen kuin aikaisemminkin.

Crayonin tekniset pilviasiantuntijat suorittivat migraation, jossa Doctagonin käyttäjien sähköpostilaatikot ja OneDrive-tiedostot siirrettiin Pihlajalinnan tenanttiin. Lisäksi Sharepointin päälle rakennetun intranetin data migroitiin uuteen ympäristöön. Doctagonilla oli käytössään myös Dynamics 365, jonka osalta suoritettiin migraation testaus (PoC).

“Doctagon oli ottanut Office 365 -palvelut ja varsinkin Sharepointin ja Dynamics 365:n kattavammin käyttöön. Meillä ei ollut Pihlajalinnassa Sharepointissa työtilaa, johon tiedot olisi voitu vaan suoraan siirtää, vaan tarvittiin uusi ympäristö. Sähköpostit ja OneDrive-kansiot siirrettiin Pihlajalinnan tenantille. Dynamics 365 -migraatiosta tehtiin PoC, ja lopullinen migraatio toteutetaan myöhemmin keväällä,” Pihlajalinnan integraatiopalveluiden ICT-palvelupäällikkö Mikko Heikkilä kertoo.

“Suurin osa Doctagonin käyttäjistä tarvitsee Sharepointin päälle rakennettua intraa jatkuvasti päivittäisen työnsä tukena. Projektin aikana olikin tärkeää varmistaa, että pilvessä oleva data on käytettävissä koko ajan.



Mikko Heikkilä, integraatiopalveluiden ICT-palvelupäällikkö, Pihlajalinna

Ongelma oli iso ja aikataulu kiireinen, joten päätimme hakea apua Crayonilta ja selvittää, pystytäänkö tekemään tenantin siirto,” Heikkilä jatkaa.

Projektin toteutus vaiheittain sovitussa aikataulussa

Crayonin toteuttamat pilviprojektit etenevät järjestelmällisesti vaiheittain kiinteässä yhteistyössä asiakkaan kanssa. Crayonin asiantuntijat kartoittavat asiakkaan tarpeet erillisissä suunnittelupalaverissa ja laativat niiden pohjalta projektisuunnitelman. Asiakkaan hyväksytyä suunnitelman (SOW) työ toteutetaan yhdessä sovitussa aikataulussa, ja asiakas pidetään koko ajan perillä projektin etenemisestä säännöllisillä statuspäivityksillä. Viimeisessä Sign Off -palaverissa käydään läpi vielä projektin aikana tehdyt huomiot.

"Työn suunnitteluvaiheessa meni eniten aikaa, koska siinä yhteydessä määritettiin myös toimitusehdot. Halusimme, että ne olisi meidän kannaltamme huomioitu riittävän tarkasti. Crayon reagoi nopeasti muutoksiin, ja työn määräytyminen saatiin tehtyä hyvässä hengessä ja riittävän nopeasti, vaikka aikataulu oli muutenkin haastava."

"Kun projekti käynnistyi, Pihlajalinnan puolella tehtiin vaadittavat pohjatyöt ja kaikki tarpeelliset tiedot toimitettiin Crayonille. Yhdessä sovimme aikataulut migraatioille, jotka ajoittuivat viikonloppuun ja vuodenvaihteeseen. Molemmat osapuolet sitoutuivat aikatauluihin, mikä oli erittäin positiivista. Varsinainen tekninen työ eteni sujuvasti ilman suurempia kompastuskiviä. Toiminnan ja tuotannon kannalta tärkeimmät osa-alueet saatiin siirrettyä aikataulussa."

"Positiivista oli myös, että viikonlopun aikana, kun teimme varsinaista toimipistekohtaista integraatiota Pihlajalintaan, tuli aina väliaikatieta, mikä oli valmiina. Kokonaisuudessaan projektin toteutus haastavassa aikataulussa eteni ennakkoluulottomasti ja energisesti, mikä on myös linjassa arvojemme kanssa."

"Tammikuun ajan tarkastelimme vielä tilannetta, koska käyttäjät ottivat palvelut käyttöön vaiheittain. Ennen varsinaista Sign Offia tehtiin yhteenveto, jossa käytiin läpi, oliko kaikki sujunut kuten suunniteltu."

Pihlajalinna

Pihlajalinna on vahvasti kasvava sosiaali- ja terveysalan yhtiö. Pihlajalinna tarjoaa monipuolisia sosiaali- ja terveyspalveluja yksityishenkilöille, yrityksille, vakuutusyhtiöille ja julkisyhteisöille kuten kunnille ja kuntayhtymille.

Pihlajalinnan arvoja ovat eettisyys, energisyys ja ennakkoluulottomuus.

Onnistunut kokonaisuus

"Tietoturva on meille erittäin tärkeää, ja senkin osalta olemme pystyneet luottamaan Crayoniin kumppanina. Myös nämä asiat käytiin tarkasti läpi jo projektin suunnitteluvaiheessa, ja saimme muun muassa riittävän selvityksen Crayonin tekijöistä."

"Suunnitelman muutos ja migraatioaikataulu olivat haasteelliset, ja sen suhteen Crayon ei olisi enempää pystynyt tekemään. Joihinkin haasteisiin matkan varrella törmättiin, mutta ne saatiin selvitettyä nopeasti. Siinä mielessä tämä oli varmasti hyvä ja opettavainen työkokonaisuus molemmille osapuolille. Kokonaisuutena projekti vietiin onnistuneesti läpi, ja voin suositella Crayonia kumppaniksi vastaaviin projekteihin."

Mikko Heikkilä, integraatiopalveluiden ICT-palvelupäällikkö, Pihlajalinna

