

CRAYON

Microsoft SAM Tjänster



Hösten 2011 lanserades "Microsoft SAM tjänster" som hjälper ditt företag att få en korrekt och proaktiv hantering av programvarulicenser. Tjänsterna kostar ingenting för företag som har ett eller flera volymav- tal hos Microsoft. Och arbetet utförs av oss på Crayon.

Tre olika tjänster. Du har möjlighet att utnyttja en, två eller alla tre.

- SAM Baseline (översyn av dina licenser).
- SAM Assessment (analys av företagets SAM processer).
- SAM Deployment (hjälp med konfigurationer).

Effektiv hantering. Vi på Crayon är auktoriserade av Microsoft för att genomföra SAM tjäns- terna. Microsoft står för alla kostnader när vi arbetar för deras kunder. Men givetvis kan vi även hjälpa till med den här typen av tjänster för andra kunders räkning, och för andra programva- rutillverkare än Microsoft.

Många fördelar. Microsofts kostnadsfria SAM tjänster leder till att:

- Hjälpa dig att förstå vilka användarrättigheter Microsofts programvara ger.
- Ta fram eller förbättra en SAM policy för att minska kostnader och risker.
- Skapa en plan för distribution och beskrivning av hur aktuella programvaruverktyg används för att spåra och löpande hantera hur programvaran används i organisationen

När behövs det? Vanligen drivs de här frågorna av den som vill få kontroll över sin IT-miljö. En utlösande faktor är också ofta någon av följande händelser:

KONTRAKT	YTTRE ORGANISATIONSFÖRÄNDRING
<ul style="list-style-type: none">• EA True Ups• Förnyelse av avtal• Konsolidering av kontrakt	<ul style="list-style-type: none">• Migrering till molnet• Avyttringar
INTERN	NY TEKNOLOGI:
<ul style="list-style-type: none">• Ny VD/CIO/CFO/IT Chef etc• Förflyttningar till outsourcingpartner	<ul style="list-style-type: none">• Virtualisering• Införande av programvara

Vem får tjänsterna? För att få tjänsterna ska du vara kund till Microsoft och ha minst 250 datorer och minst ett av följande avtal för volymlicenser:

- Enterprise Agreement (EA)
- Enterprise Agreement Subscription (EAS)
- Select
- Select Plus
- Academic Select

CRAYON

SAM Baseline



Microsoft SAM Baseline är en kostnadsfri inventering av installerade produkter från Microsoft, och en översyn av licenser och rättigheter (även virtuella miljöer och moln). Detta visar eventuella fellicensieringar. Och du kan lättare förbättra besluten för inköp.

Bra överblick. Microsoft står för kostnaderna när vi på Crayon tar fram en nulägesbild av din installerade programvara från Microsoft. Vi gör en avstämning mellan licensrättigheter och installerade produkter. Därmed kan du säkra upp att ditt företag inte köper mer program än ni använder, och att ni utnyttjar befintliga förmåner fullt ut. På köpet får du kunskap inför planering av framtida teknik och den road-map till förbättringar som passar bäst: ett bra un- derlag för en IT-plan.

SAM Baseline i detalj. Det här är vad du kan förvänta dig:

- Ditt företag tar fram ett tillförlitligt inventeringsunderlag.
- Vi identifierar installerade programvaror och jämför med licensrättigheter.
- Vi sammanställer uppgifterna i ett användarvänligt format, ELP (Effective Licence Position), som kan matchas med dina licensrättigheter.
- Du får en SAM Baseline rapport - vi går igenom resultaten med dig för att analysera eventuella kostnadsbesparingar och under- eller överlicensiering.
- Du får förslag på nästa steg inom SAM

Alla tre SAM tjänster. SAM Baseline, Assessment och Deployment leder till att:

- Du kan skapa och underhålla en inventering av licenser och installationer.
- Du förstår licensers "Product Use Rights" och kan optimera investeringar.
- Du får en effektiv hantering av årliga avstämningar i ett Enterprise Agreement (EA) True-Ups, EAS årsrapport.
- Du förstår betydelsen av förändringar och hur de anpassas på bästa sätt

Vem får tjänsterna? För att få tjänsten kostnadsfritt ska du vara kund till Microsoft och ha minst 250 datorer och minst ett av följande avtal för volymlicenser:

- Enterprise Agreement (EA)
- Enterprise Agreement Subscription (EAS)
- Select
- Select Plus

CRAYON

SAM Assessment



Fri Analys av SAM
Metoder

Microsoft SAM Assessment är en kostnadsfri tjänst som ger dig en översyn och en jämförelse mellan befintliga SAM metoder och bästa praxis för SAM. Olika möjligheter till förbättringar identifieras med en road-map för införande av en ny SAM plan.

Djuplodande kunskap. Microsoft står för kostnaderna när vi på Crayon går igenom ditt företags SAM processer. Vi analyserar din totala mognad inom mer än 10 områden, som t.ex. orderhantering, upphandling och avinstallation. Vi belyser styrkor. Vi identifierar områden som kan förbättras. Vi identifierar roller som behövs. Vi visar hur SAM säljs in internt. Slutligen får du en rapport med rekommendationer, utifrån intervjuer och andra observationer. Rapporten hjälper dig som vill utveckla sam SAM-processerna, anpassade för just din organisation.

SAM Assessment i detalj. Det här är vad du kan förvänta dig:

- Vi analyserar nuvarande SAM process, belyser förbättringsområden och tar fram en plan för hur du ska implementera dessa processer och rutiner.
- Vi intervjuar personer inom allt från inköp till avveckling av programvara.
- Vi granskar riktlinjer, rutiner och processer för ett effektivt SAM-program. Och vi tar fram en SOM (SAM Optimization Model) Workbook.
- Du får en SAM Assessment rapport – vi går igenom resultaten med dig för att du ska kunna ta nästa steg till förbättringar inom SAM.

Alla tre SAM tjänster. SAM Baseline, Assessment och Deployment leder till att:

- Du kan skapa och underhålla en inventering av licenser och installationer.
- Du förstår licensers "Product Use Rights" och kan optimera investeringar.
- Du får en effektiv hantering av årliga avstämningar i ett Enterprise Agreement (EA) True-Ups, EAS årsrapport.
- Du förstår betydelsen av förändringar och hur de anpassas på bästa sätt.

Vem får tjänsterna? För att få tjänsten kostnadsfritt ska du vara kund till Microsoft och ha minst 250 datorer och minst ett av följande avtal för volymlicenser:

- Enterprise Agreement (EA)
- Enterprise Agreement Subscription (EAS)
- Select
- Select Plus
- Academic Select

CRAYON

SAM Deployment



Microsoft SAM Deployment är en kostnads- fri tjänst där vi visar funktionerna i Microsoft Configuration Manager (SCCM) och i andra inventeringsverktyg som Intune och MAP Toolkit. Du lär dig hur du konfigurerar och integrerar verktygen i dina IT-processer.

Utnyttja verktygen rätt. Microsoft står för kostnaderna när vi på Crayon ger en proof-of-concept (POC) för en av Microsofts produkter för SAM. Om du redan har distribuerat och konfigurerat ett sådant verktyg i din organisation, visar vi hur du drar full nytta av alla funktioner. Du har fyra alternativ. Vi har erfarenhet av dem alla.

- Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
- Microsoft Asset Inventory Service (AIS).
- Windows Intune.
- Microsoft Assessment and Planning Toolkit (MAP Toolkit).

SAM Deployment i detalj. Det här är vad du kan förvänta dig:

- Vi ger en heltäckande guide över hur du konfigurerar SAM funktioner med de olika verktygen (i synnerhet när det gäller SCCM). Sedan kan du själv enkelt utnyttja ditt verktyg fullt ut.
- Du får en SAM deployment Planning rapport – vi går igenom resultaten med dig. Rapporten innehåller även en förbättringsplan för dina aktuella inventeringsprocesser.

Alla tre SAM tjänster. SAM Baseline, Assessment och Deployment leder till att:

- Du kan skapa och underhålla en inventering av licenser och installationer.
- Du förstår licensers "Product Use Rights" och kan optimera investeringar.
- Du får en effektiv hantering av årliga avstämningar i ett Enterprise Agreement (EA) True-Ups, EAS årsrapport.
- Du förstår betydelsen av förändringar och hur de anpassas på bästa sätt.

Vem får tjänsterna? För att få tjänsten kostnadsfritt ska du vara kund till Microsoft och minst 250 datorer och minst ett av följande avtal för volymlicenser:

- Enterprise Agreement (EA)
- Enterprise Agreement Subscription (EAS)
- Select
- Select Plus
- Academic Select