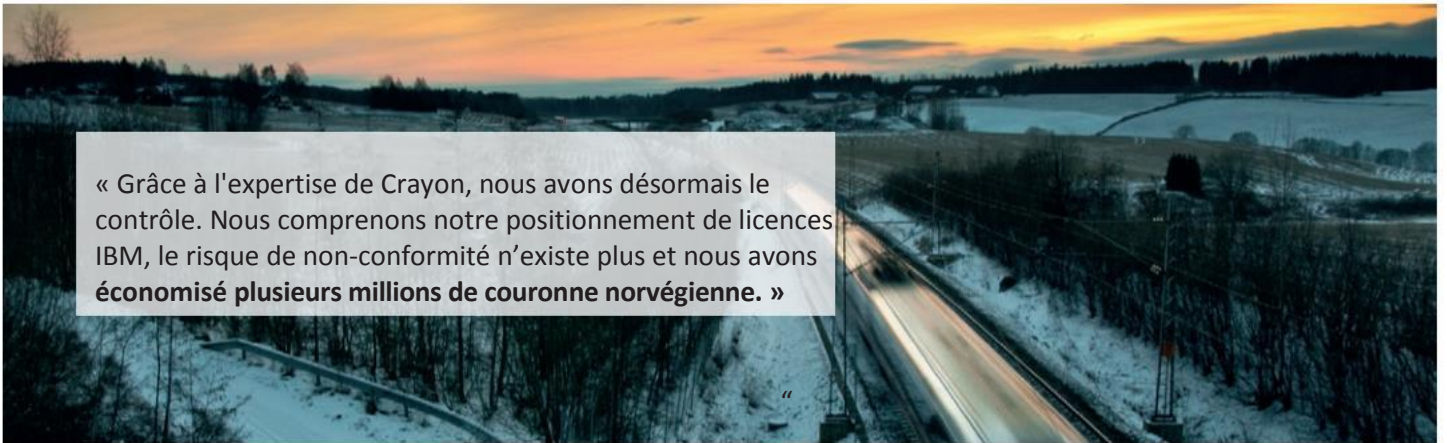


ÉTUDE DE CAS CRAYON

Jernbaneverket



« Grâce à l'expertise de Crayon, nous avons désormais le contrôle. Nous comprenons notre positionnement de licences IBM, le risque de non-conformité n'existe plus et nous avons économisé plusieurs millions de couronne norvégienne. »

L'administration nationale ferroviaire norvégienne économise des millions en optimisant ses licences IBM

Asgeir N. Portaas-Jore, Gestionnaire des applications chez Jernbaneverket

Jernbaneverket est une agence du gouvernement norvégien pour les services ferroviaires. En fournissant un système de transport sûr et efficace aux compagnies ferroviaires de la Norvège, l'organisation est responsable de la planification et de l'entretien du réseau ferroviaire, y compris des stations de chemin de fer et des terminaux.

Le défi : Établir un itinéraire vers la Conformité

Nous savions que nous étions non-conformes dans notre environnement IBM et nous voulions changer cela.

Avec plus de 1 400 utilisateurs qui accèdent à une variété de solutions logicielles IBM, notamment IBM Maximo Asset Manager, WebSphere et Cognos, il est difficile de discerner les besoins d'accès des utilisateurs et le niveau d'accès nécessaire. Maximo par exemple, dispose de trois types d'utilisateurs différents – l'utilisateur autorisé, l'utilisateur avec accès limité et l'utilisateur express. WebSphere et Cognos ont une méthode de comptabilisation d'utilisation différente.



Jernbaneverket

Identifier les besoins selon les utilisateurs pour chaque produit était un travail énorme. Enfin, veiller à ce que le Licensing déjà en place soit conforme au sein de notre système IBM était également une toute autre affaire.

Crayon nous a fourni une méthode précise pour déterminer le nombre d'utilisateurs existants et le niveau d'accès dont ils avaient besoin et concilier cela avec le nombre de licences que nous possédions. Une fois notre véritable positionnement connu, nous étions en mesure de travailler avec Crayon pour déterminer la meilleure option de Licensing possible.

La solution : Prendre le contrôle – Négocier un nouvel accord de licence IBM qui rapporte

Nous avons eu plusieurs réunions avec Crayon pour déterminer la meilleure stratégie à suivre pour avancer. L'équipe était très bien informée en raison de son expérience passée pour IBM, ils comprenaient donc parfaitement le fonctionnement du Licensing IBM de l'intérieur.

Cela nous a été particulièrement utile. Ils bénéficiaient d'une vaste expérience auprès d'entreprises similaires à la nôtre et ont rapidement compris ce dont nous avons besoin en termes de Licensing.

Crayon nous a conseillé de renégocier un contrat de licence illimité (*Unlimited License Agreement – ULA*). Ce fut une révélation puisque nous ignorions l'existence de cet accord. Crayon a négocié l'ULA en notre nom. Du début à la fin, l'ensemble du processus a pris seulement cinq mois.



Résultat : En total contrôle – Maintien d'un environnement optimisé, élimination du risque de conformité et réalisation d'économies

Avec le nouvel ULA en place, nous avons complètement éliminé notre risque de conformité.

Nous avons aussi économisé de l'argent. En examinant le budget l'année suivante, nous avons constaté une diminution de moitié, principalement grâce à la nouvelle convention de licence que Crayon a négociée pour nous. La réduction des coûts est importante, d'un montant de plusieurs millions de couronnes norvégiennes.

Sans l'implication de Crayon, il est évident que les dépenses liées au Licensing auraient été bien plus élevées.

Nous sommes maintenant engagés avec Crayon dans d'autres parties de l'entreprise pour aider à rationaliser notre Licensing avec d'autres fournisseurs majeurs.

Depuis que je travaille avec l'équipe, j'ai également assisté à un cours de formation de Crayon qui couvrait les différents types de licences et la façon de traiter les accords d'IBM. J'ai maintenant une meilleure compréhension de la façon dont fonctionne le Licensing, ce qui nous donne plus de contrôle.

Je recommande Crayon à d'autres entreprises qui cherchent à optimiser leurs licences. Crayon a rendu mon travail plus facile et cela fait réellement une différence.